

PRIVACYVERKLARING (GDPR)

INLEIDING.

Reniver, met zaakvoerder Maarten Reekmans, ondernemingsnummer 0556.971.129, verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij de verantwoordelijke persoon dit is Dhr. Maarten Reekmans, bereikbaar op het adres te 2500 Lier, Bril 20, +32485940420 of, *bij voorkeur*, via e-mail: privacy@reniver.eu

Het kantoor heeft een website: www.reniver.eu, waarop u o.m. de toepasselijke algemene voorwaarden van Reniver kan terugvinden.

In wat volgt willen wij t.o.v. onze cliënten duidelijk maken dat Reniver:

- de persoonsgegevens van haar cliënten verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn hieronder beschreven,
- dat de verwerking van deze persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, dat om de uitdrukkelijke toestemming van de cliënten gevraagd wordt voor de verwerking van deze persoonsgegevens,
- dat Reniver passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen ter de beveiliging van de persoonsgegevens van haar cliënten, dat geen persoonsgegevens van cliënten worden doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

GEGEVENS DIE Reniver VERWERKT.

Reniver verwerkt de persoonsgegevens doordat cliënten gebruik maken van haar diensten en/of omdat de cliënten deze zelf verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens van haar cliënten dewelke Reniver verwerkt:

- voor- en achternaam,
- geslacht,
- geboortedatum,
- geboorteplaats,
- Rijksregisternr.
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer,
- ondernemingsnummer,
- BTW nummer,
- n.a.v. de behandeling van het dossier verstrekte informatie.

VERWERKINGSDOELEINDEN.

Reniver verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van haar cliënten in het kader van de door deze cliënten gevraagde dienstverlening (*nl. en o.m. algemene cliëntenadministratie, vergaren en bijhouden van de door de cliënten verstrekte informatie, facturatie*).

RECHTSGROND(EN) VAN DE VERWERKING.

De persoonsgegevens van de cliënten van Reniver worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kort 'GDPR' genoemd (*Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27/4/2016*):

(*) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de door de cliënt gegeven opdracht en aldus voor de uitvoering van de met de cliënt getroffen overeenkomst,

(*) de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de cliënten dan wel van betrokken derden te beschermen,

(*) noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Reniver om te ondernemen in het kader van de beroepsactiviteit van software en IT-dienstenleverancier.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. (a) (*toestemming*), heeft de cliënt steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS.

Reniver heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over cliënten die jonger zijn dan 16 jaar tenzij daarvoor toestemming bekomen werd van ouders of voogd of ingeval van absolute noodzaak ter bescherming van de fundamentele rechten van deze minderjarige cliënten.

OVERMAKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de cliënten worden gedeeld met andere vennootschappen dan wel overheden binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met verbonden dan wel een partner zijn van Reniver (*nl. en o.m. rechtbanken, gerechtsdeurwaarders, notarissen, accountants*).

BEWAARPERIODE VAN PERSOONSGEGEVENS.

De persoonsgegevens verwerkt voor cliëntenbeheer binnen Reniver zullen in beginsel bewaard worden gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen d.i. bij wet gedurende een periode van minimaal 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de cliënt en Reniver

De cliënten kunnen Reniver uitdrukkelijk verzoeken om de gegevens d.i. hun volledige dossier langer bij te houden en wel digitaal (*ingescand*), bij wijze van dienstverlening en teneinde daarover wanneer nodig in de toekomst te kunnen beschikken, één en ander onverminderd het recht van de cliënten om te allen tijde de volledige verwijdering van hun persoonsgegevens uit de bestanden van Reniver te verwijderen.

Boekhoudkundige gegevens worden bewaard voor een periode van 10 jaar van afsluiting van het dossier.

RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, WISSEN, BEPERKEN, BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

De cliënten van Reniver hebben te allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens en kunnen deze laten verbeteren indien deze onjuist of onvolledig zijn, deze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien hebben de cliënten het recht om een kopie van hun persoonsgegevens te bekomen en om deze persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

De cliënten kunnen bezwaar indienen tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of een deel hiervan door Reniver off door één van de verwerkers. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen wordt aan de cliënten gevraagd om, in voorkomend geval, een e-mail te verzenden naar het volgende emailadres privacy@reniver.eu:

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN.

Reniver neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van gegevens van cliënten tegen te gaan.

Eventuele vragen en/of opmerkingen dienaangaande of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij de verantwoordelijke persoon Dhr. Maarten Reekmans, bereikbaar op het adres te 2500 Lier, Bril 20, +32485940420 of, *bij voorkeur*, via e-mail: privacy@reniver.eu

Onder meer volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van onze cliënten te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens Reniver van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan,
- Reniver hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen,
- Reniver maakt periodiek back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten,
- Reniver test en evalueert regelmatig de bestaande maatregelen en past deze waar nodig aan.

KLACHTEN.

De cliënten beschikken over het recht om een klacht in te dienen bij:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, e-mail commission@privacycommission.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

WIJZIGING PRIVACYVERKLARING.

Reniver kan deze privacyverklaring steeds wijzigen. Deze privacyverklaring betreft de versie van 23/5/2018.